

商品紹介及び商品売買についてのガイドライン

本ガイドラインは、エブリライブ株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供する everylive (以下、「本サービス」といいます。)において、本サービスを通じてライブストリーミング配信を行う者が商品紹介及び商品売買を行う際のルールについて定めたものです。

第1条 商品紹介ライバーの資格

18歳以上のオフィシャルライバー(everylive 配信規約第2条第2号)のみが、本サービスにおいて商品紹介及び商品売買(次条で定義します。)をすることができます(以下、本サービスにおいて商品紹介及び商品売買をする18歳以上のオフィシャルライバーを「商品紹介ライバー」といいます。)

第2条 商品紹介ライバー及び当社の役割

1. 本ガイドラインにおいて、商品紹介とは、自身の配信内において、当社所定の方法で自身が用意した商品紹介の URL (以下、「商品紹介 URL」)を当社所定の場所に添付することをいいます。
2. 本ガイドラインにおいて、商品売買とは、商品紹介 URL のリンク先の外部ページ(以下、「外部ページ」といいます。)にて、本サービスを通じてライブストリーミング配信を視聴する者(以下、「リスナー」といい、商品紹介ライバーとリスナーを総称して「ユーザー」といいます。)と売買契約を締結することをいいます。
3. 当社は、当社自ら売買を行うものではなく、また売買の委託を受けるものではありません。

第3条 禁止商品

商品紹介ライバーは、法令違反やユーザー間のトラブルの原因に該当するまたは該当するおそれがある商品について商品紹介及び商品売買をすることはできません。

【以下、具体例】

- ・著作権等の知的財産権を侵害する商品
- ・医薬品及び医療機器
- ・個人が製造した化粧品類(既製品を小分けにしたものを含む)、個人で輸入した化粧品類
- ・危険物
- ・覚せい剤、麻薬、大麻、向精神薬、危険ドラッグ
- ・凶器、銃器類
- ・食品衛生法等の規定に違反する食品類
- ・衛生上管理が困難な食品類、安全性に問題がある食品類

- ・タバコ
- ・農薬、肥料
- ・アダルトグッズ等の成人向け商品
- ・児童ポルノ
- ・使用済みの下着類、体操服、スクール水着、学生服
- ・当社が転売目的であると判断したチケット
- ・公的機関等が発行した身分証、免許、許可証、証明書
- ・携帯電話、SIM カード
- ・現金、カード類、金券類
- ・QR コード、電子チケット、シリアルコード
- ・窃盗や横領など不正な手段で入手した商品
- ・公序良俗に反する商品
- ・その他上記に類する商品
- ・当社が不適當であると判断した商品

第4条 禁止行為

ユーザーは、法令違反やユーザー間のトラブルの原因に該当するまたは該当するおそれがある行為をしてはいけません。

【以下、具体例】

- ・商品売買する意思がない商品紹介をすること
- ・いたずら目的や購入意思がない商品売買の申込をすること
- ・商品の詳細を説明しない、または商品を偽った商品紹介・商品売買をすること
- ・商品売買を確実に行うことができない商品紹介をすること
- ・商品と無関係な商品紹介 URL の添付をすること
- ・相手方の意思に反する方法や住所へ商品の配送を強要すること
- ・マネーロンダリング等違法行為の全部、または一部にあたる行為
- ・公序良俗に反する行為
- ・その他上記に類する行為
- ・当社が不適當であると判断した行為

第5条 商品紹介ライバーの義務

商品紹介ライバーは、商品売買にあたっては、著作権法、商標法、特定商取引に関する法律、不当景品類及び不当表示防止法、不正競争防止法、古物営業法、その他関係法令を遵守しなければなりません。また、外部ページの利用規約等についても遵守しなければなりません

第6条 個人情報の取り扱い

商品紹介ライターは、商品売買のためにリスナーの個人情報(住所、電話番号、メールアドレス等)を取得した場合、商品売買に必要な範囲内でのみ利用することができます。

第7条 非保証

1. 当社は、商品紹介の商品について、紹介内容の信頼性・精度等について一切保証しません。
2. 当社は、商品売買の商品について、品質、安全性または適法性等について一切保証しません。
3. リスナーは、商品紹介 URL より外部ページに遷移することをあらかじめ同意するものとし、外部ページの利用規約等を遵守するものとします。なお、当社は、外部ページの安全性等について一切保証しません。
4. 当社は、商品紹介ライターが商品を実際に販売できるかまたは、リスナーの商品代金の支払能力の有無について一切保証しません。

第8条 免責事項

1. 当社は、商品紹介や商品売買について一切関与しません。
2. 当社は、商品紹介や商品売買に起因するトラブルについて一切の責任を負わず、当該ユーザーが自身の費用と責任で解決するものとします。
3. 商品紹介や商品売買に起因するトラブルにより、当社が損害を被った場合は、当該ユーザーその他関連当事者は連帯して当該損害を賠償するものとします。

第9条 本ガイドラインの違反

ユーザーが本ガイドラインに違反または違反するおそれがあると当社が判断した場合、当社は、当社の定める期間、本サービスの一部若しくは全部の利用を認めないこと（アカウントの凍結を含みます。）または利用者の利用者資格を取り消すこと等ができるものとします。この場合、当社は、当該利用者が当該行為を行った時点までに出捐・使用・保有等した金銭、ダイヤ、ギフト等を返還しません。

2023年6月28日施行